

シャインズおせち/迎春宅配セットお客様ご利用ガイド

EC サイトでのご注文方法

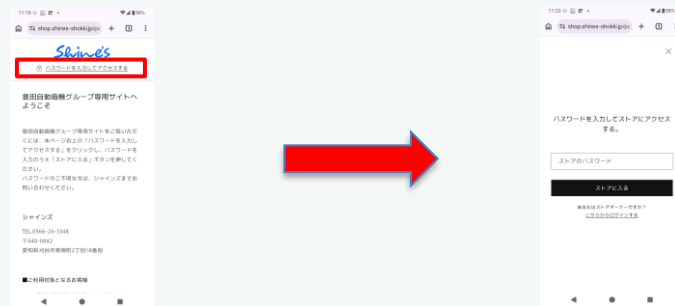
準備するもの e-shines 掲載のパスワード・メールアドレス・従業員番号

ご注文の流れ

1

ショップを開く

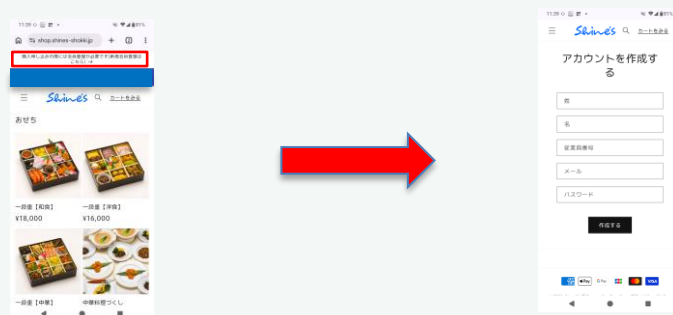
パンフレットの二次元コードまたはシャインズホームページから「豊田自動織機グループ専用ページ」へアクセス。
パスワード画面が出たら、e-shines 掲載のパスワードを入力します。
※パスワードがわからない方はシャインズ 0566-24-3348 へお問合せください。



2

アカウント作成

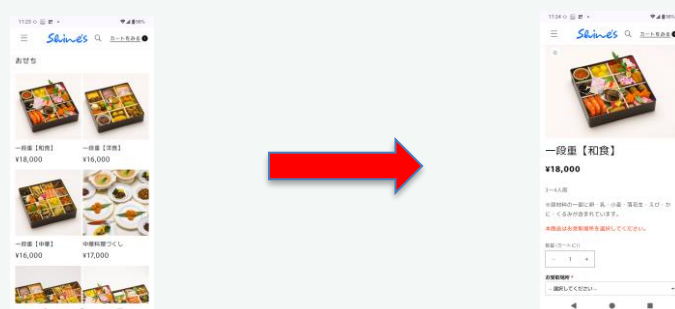
姓名・従業員番号・メールアドレス・パスワード(ご自身で設定)を入力。
確認してアカウント作成。



3

商品を選ぶ

「おせち」または「迎春宅配セット」から商品を選びます。
内容・価格・数量を確認。

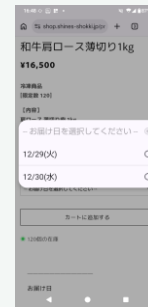


4

受取方法を確認する

おせち：受取場所を選択し「カートに追加」を押します。

宅配セット：お届け日を選択し「カートに追加」を押します。



5

カートを確認する

「カートを見る」より商品名・数量・金額を確認します。

問題がなければ「購入手続きへ進む」を押します。



6

お客様情報を入力する

氏名・住所・電話番号を入力します。

宅配セットはお届け先も必要に応じて入力。

(ご自宅以外への宅配をご希望の方はお届け先の住所・氏名・電話番号を入力)



7

支払い方法を選ぶ

画面に表示された方法から選びます。

「クレジットカード」「給与天引」「店頭支払い」

※「店頭支払い」は後日シャインズ店頭でのお支払いの事です。

シャインズ店頭支払いは 12/4(金)20:00 まで。

現金・福利厚生券・その他のお支払い方法がご利用いただけます。

※支払い「給与天引」は従業員番号必須



8

注文を確認する

商品・金額・受取方法をもう一度確認します。

「注文する」を1回だけ押します。※2回押すと注文が重複する可能性があります



ご注意 メールアドレスと配送先住所は、入力間違いがないか確認してください。

注文後の確認

注文番号を控える 注文完了画面に表示される注文番号を控えます。

確認メールを保存する 注文確認メールが届きます。受取りが終わるまで保存してください。

商品の受取り

おせち

- ・指定した場所で受け取ります。
- ・注文番号を提示してください。

迎春宅配セット

- ・指定した住所へお届けします。
- ・発送案内が届いたら内容を確認します。

よくある質問

Q. 注文内容を変更・キャンセルしたい

A. 注文番号を用意し、早めにお問い合わせください。

Q. 確認メールが届かない

A. 迷惑メールフォルダーを確認してください。

Q. パスワードが分からない

A. 社内案内をご確認ください。e-shines からご確認ください。シャインズ 0566-24-3348 へお電話ください。

Q. 二重注文したかもしれない

A. 確認メールが2通返信されます。注文番号を確認し、お問い合わせください。

Q. カード決済が進まない

A. エラー画面を控え、繰り返し注文せずお問い合わせください。ご注文の有無を確認いたします。

お問い合わせ先

担当窓口	(株)シャインズ 営業部
電話・メール	Tel0566-24-3348 ・ shop@shines-shokki.jp
受付時間	月曜休館 9:00～20:00

※実際の画面表示・販売条件は、ショップ上の最新案内をご確認ください。